


<div>교훈 : 성실</div> <div></div>	<div>가 정 통 신 문</div>	제 2023 - 135 호
		담당 : 생활교육부
	<div>2023학년도 전화금융사기 피해 예방 안내</div>	경기도 시흥시 장현순환로 100 ☎ (교무실) 031-365-8200 ☎ (행정실) 031-365-8207

학부모님께

무더운 여름 학부모님 댁내 두루 건강하심을 기원합니다. 최근 전화금융사기 피해가 급증하고 있어 이와 관련해 학부모님들께 경찰청의 안내 자료를 알려 드리고자 합니다.

### <경찰청 안내 자료>

보이스피싱은 범죄의 특징과 시나리오를 알아야만 범인이 본인에게 접근했을 때 피해에서 벗어날 수 있습니다.

**첫째,** “미끼문자”를 조심하십시오. 범인은 ▲택배 반송 ▲본인 명의 계좌나 카드 개설 ▲해외직구 결제 ▲청첩장 등 궁금증을 유발하는 내용으로 미끼문자를 보냅니다. 불특정 다수를 대상으로 하는 보이스피싱 수법의 첫 단계로 문자를 눌러 진행하면 악성 앱이 설치됩니다.

**둘째,** “악성 앱”의 특징을 알아야 합니다. 악성 앱이 깔리면 문자·연락처·사진 등 모든 정보가 탈취되며, 특히 감염된 휴대전화로 거는 모든 통화를 범인이 가로채서 받을 수 있습니다. 검찰, 은행, 금융감독원으로 거는 통화를 여러 범인이 돌아가며 받습니다. 내가 거는 모든 전화를 범인이 가로챌 수 있다는 사실을 알아야 합니다. 그럴 때는 반드시 다른 사람의 휴대전화를 사용해야 합니다.

**셋째,** “시나리오”의 주요 특징을 알아야 합니다. 시나리오의 계속 바뀌므로 모르는 문자·전화는 모두 의심하여야 합니다만, 주요 시나리오도 꼭 숙지하고 있어야 합니다.

#### 가. 기관사칭형 : 검사·검찰수사관·금융감독원 직원이라고 사칭

- 1) ▲택배 반송 ▲해외직구 결제 ▲본인 명의 계좌·카드 개설 등 미끼문자
- 2) 미끼문자에 있는 인터넷주소(url), 문자 포함된 번호로 연결 유도 (악성 앱 설치)
- 3) 전화 받은 상담사는 조치가 안 된다면서 금융감독원으로 연결 (이하 모두 범인)
- 4) 금융감독원 직원은 계좌가 범죄에 연루된 것 같다며 검찰청 검사 전화 연결
- 5) 검사가 고압적으로 호통, 구속 운운, 구속 피하려면 약식수사에 협조할 것 요구
- 6) 카카오톡 친구추가를 요구하는 때도 있음, 보안프로그램 파일 송부 (악성 앱)
- 7) 보안 유지가 필요하다며 누구에게도 말하지 못하도록 강요. 악성 앱이 깔려서 어디에 전화해도 범인들이 가로채서 받음
- 8) 협조 명목 계좌이체, 현금인출·전달, 가상자산 구매·이체, 상품권 핀 번호 요구

**나. 대출사기형 : 저금리 대환대출 상품 안내, 정부지원금 대상자 안내**

- 1) △저금리 대환대출 상품 안내 △정부지원금 대상자 안내 미끼문자
- 2) 전화하면 직원이 받아 대출 필요금액 등 기초정보 수집 (이하 모두 범인)
- 3) 은행 직원이라며 전화가 옴(010 번호), 카카오톡 친구추가 요구
- 4) 카카오톡으로 대출 신청서 등 명목으로 파일을 보냄 (파일 = 악성 앱)
- 5) 대환대출 신청 완료하면, 잠시 후 본래 대출은행에서 전화 와서 계약위반 알림
- 6) 고액 위약금 내야 한다고 협박, 금융감독원·다른 은행 전화해도 모두 같은 답변
- 7) 악성 앱이 깔려서 어디에 전화해도 범인들이 가로채서 받음
- 8) 현금 우선 변제하면 위약금 안 내도 된다고 하며 계좌이체, 현금인출·전달 요구

**다. 기타 : △청첩장 스미싱 △메신저피싱 △납치빙자형**

- 1) **청첩장 스미싱** : 청첩장 문자메시지를 누르면 악성 앱이 깔리며 사진·공인인증서·문자메시지 등을 탈취하고, 범인이 휴대전화 신규 개통해 비대면 대출, 소액결제
- 2) **메신저피싱** : 「엄마 나 휴대폰 액정이 깨졌어.」가 대표적, 신용카드·신분증 사진을 보내라고 해서 비대면 대출 실행, 소액결제 등
- 3) **납치빙자형** : 「당신 딸 납치했다. 돈 보내라.」라면서 울먹이는 목소리를 들려줌. 전화를 끊지 못하게 하고, 계좌이체 또는 현금인출·전달하게 함.

**<경찰청 제작 영상 제목 및 주소>**

<출처 : 경찰청>

연번	내용	링크
1	< 대출사기형 > 당신이 보이스피싱을 당할 수 밖에 없는 이유	<a href="https://youtu.be/mhAlHwK_db0">https://youtu.be/mhAlHwK_db0</a>
2	< 기관사칭형 > 당신이 보이스피싱을 당할 수 밖에 없는 이유	<a href="https://youtu.be/19nj1XPYa2U">https://youtu.be/19nj1XPYa2U</a>
3	대전경찰, 김성환, 박상민과 함께 하는 보이스피싱 OUT	<a href="https://youtu.be/nd0ASbu6gsc">https://youtu.be/nd0ASbu6gsc</a>

2023. 8. 21.

**시흥가온중학교장[직인생략]**

## 저... 피싱 당했어요\_

잠깐! 앱을 설치하셨나요?

피해 과정에서 앱을 설치했다면 다른 전화기로 신고·조치하세요.

악성앱을 설치한 경우, 휴대폰이 해킹되어 범인이 전화를 가로채기 때문에 정상적으로 신고 및 조치 되지 않을 수 있습니다.

### 카드 및 계좌 정지

해당 카드사 및 은행에 정지 요청하기

### 즉시 신고하기

추가 피해를 막는 가장 빠른 길,  
**112(경찰) 신고하기**

### 개인정보노출자 사고예방시스템 등록

금융감독원 시스템에 노출된 개인정보 등록,  
금융회사에서 해당 정보로 금융거래 시 강화된  
확인절차를 진행합니다!

인터넷에 **개인정보노출자 사고예방시스템** 검색,  
**개인정보 노출 등록 및 해제 신청** 클릭

### 휴대폰에 악성 앱 설치 여부 확인·공장초기화

**시티즌 코난, V3** 등과 같은 악성앱 탐지 앱을  
설치하여 휴대폰 검사 및 악성앱 삭제!  
**공장초기화도 필수! (시티즌 코난=경찰청 자체 제작 앱!)**

### 공인인증서 폐기·재발급

기존 공인인증서가 노출되었다면 폐기 및 재발급!  
**단, 악성앱을 설치했다면 반드시 컴퓨터나 다른 기기를 이용!!**



### 신분증을 찍어 보내셨나요? 신분증 재발급!

- 주민등록증 : 정부24 홈페이지 접속, 분실신고
- 운전면허증 : 안전운전 통합민원 홈페이지 접속,  
분실신고 진행

**\* 온라인을 통한 신분증 재발급은 공인인증서/휴대폰 인증이 필요!**

### 통신사 소액결제 차단

통신사 상담전화 및 어플을 통하여 소액결제 차단

### 휴대폰 추가 개통여부 확인

한국정보통신진흥협회의 **엠세이퍼** 활용,  
가입사실현황조회/가입제한서비스(신규가입  
사전차단) 신청하기 **\*PC로만 가능!**

### 개인정보 노출로 인한 대출여부 확인

**계좌정보 통합관리 서비스(금융결제원)** 활용,  
계좌통합조회·대출정보 조회·카드정보 조회하기!



피싱 피해 대처요령  
영상으로 확인하세요!



**경찰청**